

Handelsbetingelser

Velkommen

Eden-outcast er en innovativ og kreativ virksomhed, der kombinerer lækre vintage produkter med nutidens moderne designs. Service er et kodeord hos os. Vi ønsker at enhver oplevelse skal være lidt ud over det sædvanlige, både i forhold til hvad vi selv kan gøre, samt hos vore nøje udvalgte leverandører.

Med mange design og styling interesserede følgere på de sociale medier som facebook og instagram, samt mange daglige besøg i shoppen, kan du forvente konstant at blive inspireret med nye produkter, trends, styling tips mm.

Generelle vilkår

De følgende handelsbetingelser vedrører salg af produkter på webshoppen eden-outcast.com som ejes og drives af:

eden-outcast I/S
Seest Bakke 4
6000 Kolding
Tlf. (+45) 22484722
Mail : info@eden-outcast.com

Hos eden-outcast.com, handler vi bla. med vintage, brugte og gamle varer, derfor skal almindelig brugsslitage, ses som en del af charmen/patinaen og er derfor ikke reklamationsgrund.

Ved køb af ny producerede varer, gælder de almindelige reklamationsregler.

Varen er beskrevet så nøjagtigt som muligt. Skulle du have spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os, enten via mail eller pr. telefon.

Betaling

Du kan betale med følgende kreditkort:

Visakort/visa-dankort, MasterCard & maestro.

Ved køb af varer, vil betalingen blive trukket fra din konto, når varen afsendes.

Ønskes andre typer betaling, er du velkommen til at kontakte os på mail eller telefon.

Der kan handles hos eden-outcast.com på alle tider af døgnet.

Levering

Vi sender primært med GLS. Såfremt du ikke måtte være hjemme, bliver der lagt en besked i din postkasse, og pakken kan afhentes i nærmeste GLS pakkeshop. Såfremt den må stilles et sted omkring huset, skal dette skrives som bemærkning ved ordre afgivelsen.

Vi afsender 2-3 gange i ugen, så der vil typisk gå 2-4 hverdage mht. til levering. Såfremt det er en hasteopgave (eks. gave) da venligt kontakt os via mail. info@eden-outcast.com eller telefon (+45) 22484722

Fragt

Prisen på fragt vil altid fremgå inden køb af varen.

Returret

Hvis du fortryder dit køb, kan du inden 14 dage, fra du modtager varen, returnere dit køb, i samme stand som varen blev sendt i.

Eneste omkostning du har, når du fortryder købet, er portoen for at sende varen tilbage til os.

Beløbet for returnerede varer, vil blive tilbagebetalt via bankoverførsel, inden for max 10 hverdage. Husk at opgive navn, reg. nr og konto nr. på din bank, i den mail du sender os.

Reklamation

Dit køb er til enhver tid omfattet af købeloven. Du kan således altid få en mangelfuld vare repareret eller ombyttet. I nogle tilfælde ligeledes pengene tilbage eller en dekort i prisen.

Det er selvsagt et krav, at reklamationen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet, eller andet der kan forværre produktets stand.

Vi gør altid vores bedste til at pakke købet forsvarligt ind, samt at sikre at alle produkter er i perfekt stand inden afsendelse. Skulle du mod forventning alligevel modtage en defekt vare, bedes du omgående kontakte os på mail info@eden-outcast.com eller telefon (+45) 22484722. Ved defekte varer refunderes købsprisen og rimelige returomkostninger jf. købeloven. Du har 2 års reklamationsret på defekte varer.

Såfremt reklamationen er berettiget, skal varen emballeres forsvarligt og returneres til eden-outcast.com.

Varerne sendes til:

Eden-outcast I/S
Seest bakke 4
6000 Kolding

Det er vigtigt, at du ikke sender varen retur før reklamationen er behandlet og en aftale er indgået med eden-outcast, da det letter ekspeditionen.

Vi anbefaler at du sender varen som pakkepost. På den måde er det nemt at spore pakken, og sikre enhver tvivl om, at pakken er nået frem til os.

Husk du har selv ansvaret for varen, indtil vi har modtaget dem.

Returnerede varer der sendes retur pr. efterkrav afvises.

Ansvaret for varer købt hos eden-outcast.com, overgår til dig på leverings tidspunktet. Du bør derfor altid straks ved modtagelse af varen tjekke, at emballering osv. ikke har synlige skader. Såfremt der er synlige skader, bør du over for fragtmanden tage forbehold for dette og påskrive det fragtbrevet. Herefter er det altid en god idé, at gemme al emballering og tage billeder af pakken inden den åbnes, samt informere eden-outcast.com herom.

Afbestilling

Ønsker du at afbestille eller på anden måde ændre, en allerede afgivet ordre, skal vi kontaktes hurtigst muligt, inden varen sendes af sted. Dette gøres enten via telefon eller mail, med "afbestilling" skrevet i emnefeltet. I mailen skal bestillingstidspunktet, produktnavn samt ordre nummer fremgå.

Afbestilling bør ske inden kl. 15.00 samme dag, som bestillingen er foretaget.

Persondata & fortroligheds politik

For at kunne afgive en ordre hos eden-outcast.com, skal du som oplyse navn, adresse, telefonnr. og mail adresse.

Disse oplysninger sikrer, at vi kan fremsende varer og kommunikere med dig.

Eden-outcast.com forstår og respekterer vigtigheden af privatliv på internettet. Eden-outcast.com vil ikke afsløre informationer om kunder til 3. part, med mindre det er nødvendigt for at gennemføre en transaktion.

Eden-outcast.com benytter en betalings indløser, der på vegne af eden-outcast.com, indsamler de oplysninger der er nødvendige for gennemførelsen af ordren. Oplysninger afgivet til eden-outcast.com videregives eller sælges ikke til 3. mand, og ingen personfølsomme oplysninger registreres.

Alle kunder der betaler med kreditkort er jf. dansk lov, underlagt validerings kontrol. Eden-outcast.com forbeholder sig retten til yderligere sikkerhedscheck såfremt dette findes nødvendigt. Dette kan forsinke evt. forsendelse eller medføre annullering af ordren.

Du har til enhver tid ret til at vide hvilke oplysninger vi har registreret om dig i vores systemer. Henvendelser i forbindelse med persondataloven sendes til info@eden-outcast.com

Cookies

Ved at handle på eden-outcast.com accepterer du at vi bruger cookies.

Forbehold

Der tages forbehold for prisfejl, tastefejl, prisændringer og udsolgte varer.

Lov & værneting

Alle varekøb hos eden-outcast.com er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres af en Dansk domstol.

Copyright

Alle billeder, produkter, tekster osv. på eden-outcast.com er ophavsretsligt beskyttet. Evt. kopiering og brug af indhold, kræver en skriftlig forhånds godkendelse af eden-outcast.com.

Kontakt

Eden-outcast.com kan kontaktes på mail info@eden-outcast.com vedr. spørgsmål til handels betingelserne.